

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Schelde IT Services en een wederpartij voor zover van deze voorwaarden niet vooraf door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, of de tussen de wederpartij en Schelde IT Services gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, van kracht.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien Schelde IT Services niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Schelde IT Services in enigerlei mate het recht zou verliezen om andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. Schelde IT Services heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Schelde IT Services zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Schelde IT Services niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
4. Opgegeven of overeengekomen (levering)termijnen zijn nimmer fatale termijnen.
5. Schelde IT Services is gerechtigd om gedurende de looptijd van een overeenkomst de prijzen voor de werkzaamheden jaarlijks, met ingang van 1 januari, te indexeren.

Artikel 3. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst.

1. Schelde IT Services is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. De Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst Schelde IT Services ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Door vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Schelde IT Services kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Indien de overeenkomst door een tekortkoming van de wederpartij ontbonden wordt, zal Schelde IT Services in overleg met de wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. De wederpartij is gehouden eventuele kosten te vergoeden

Artikel 4. Overmacht

1. Schelde IT Services is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Schelde IT Services geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Schelde IT Services niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Schelde IT Services kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 5. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Schelde IT Services aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Schelde IT Services aangegeven. Schelde IT Services is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Schelde IT Services heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Schelde IT Services is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien Schelde IT Services invorderingsmaatregelen treft tegen een opdrachtgever en die opdrachtgever is in verzuim, is Schelde IT Services gerechtigd incassokosten op de opdrachtgever te verhalen volgens de volgende tabel:

Hoofdsom vordering		Incasso %	Minimum incassokosten	Maximum incassokosten
Over de eerste	€ 2.500,00	15,0 %	€ 40,00	€ 375,00
Over de volgende	€ 2.500,00	10,0 %		€ 625,00
Over de volgende	€ 5.000,00	5,0 %		€ 875,00
Over de volgende	€ 190.000,00	1,0 %		€ 2.775,00
Over de volgende	€ 800.000,00	0,5 %		€ 6.775,00
Daarboven		0,0 %		

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Schelde IT Services in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Schelde IT Services totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Schelde IT Services gesloten overeenkomsten deugdelijk is nagekomen.
2. Door Schelde IT Services geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Schelde IT Services veilig te stellen.

4. Indien de Wederpartij met de nakoming van haar betalingsverplichtingen tegen Schelde IT Services tekort schiet of indien Schelde IT Services goede grond heeft te vrezen dat zij in haar verplichtingen tekort zal schieten, is Schelde IT Services gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. De Wederpartij is verplicht hierbij alle medewerking te verlenen.

Artikel 7. Garanties

1. De door Schelde IT Services te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Schelde IT Services kan in dat geval andere garanties en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Schelde IT Services wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Schelde IT Services geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera
3. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Schelde IT Services te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Schelde IT Services te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Schelde IT Services in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Schelde IT Services in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
4. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
6. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Schelde IT Services de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Schelde IT Services, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Schelde IT Services te retourneren en de eigendom daarover aan Schelde IT Services te verschaffen, tenzij Schelde IT Services anders aangeeft.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Schelde IT Services daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
8. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
9. Op de door Schelde IT Services geleverde hardware zijn te allen tijde de fabrieksgaranties van toepassing.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indien Schelde IT Services aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Schelde IT Services is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Schelde IT Services is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Schelde IT Services aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Schelde IT Services beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Schelde IT Services is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Schelde IT Services is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Schelde IT Services aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Schelde IT Services toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Schelde IT Services is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Schelde IT Services.

Artikel 9. Webhosting

1. Als Schelde IT Services voor opdrachtgever een website host, dan geldt voorts het in artikel 9.2 en 9.3 en 9.4 bepaalde.
2. De opdrachtgever van Schelde IT Services publiceert op de website die Schelde IT Services host, geen informatie die in strijd is met het Nederlands recht.
3. Wanneer opdrachtgever toch informatie plaatst die mogelijk strafbaar is, dan is Schelde IT Services gerechtigd daarvan aangifte te doen. Indien opdrachtgever persoonsgegevens op de website plaatst, moet opdrachtgever zorgen dat deze publicatie rechtmatig is en voldoet aan alle vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Schelde IT Services is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website. Schelde IT Services kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat als gevolg van de informatie op de website.
4. Schelde IT Services kan niet garanderen dat de website altijd en zonder onderbreking online is. Schelde IT Services is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het tijdelijk niet online zijn van de website.

Artikel 10. Back-uphosting

1. Als Schelde IT Services voor opdrachtgever een back-up dienst levert, dan geldt voorts het in artikel 10.2 en 10.3 en 10.4 bepaalde.
2. De opdrachtgever van Schelde IT Services bewaart in de dataset waarvan Schelde IT Services een back-up maakt, geen informatie die in strijd is met het Nederlands recht.
3. Wanneer Schelde IT Services constateert dat de dataset informatie bevat die mogelijk strafbaar is, dan is Schelde IT Services gerechtigd daarvan aangifte te doen. Indien opdrachtgever persoonsgegevens in de dataset bewaart, moet opdrachtgever zorgen dat deze gegevensverwerking rechtmatig is en voldoet aan alle vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Schelde IT Services is niet verantwoordelijk voor de gegevens die de dataset en de back-up bevatten. Schelde IT Services kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat als gevolg van de informatie die de dataset en de back-up bevatten.
4. Schelde IT Services is niet aansprakelijk voor verlies of wijziging van gegevens als gevolg van de in artikel 10.1 beschreven werkzaamheid.
- 5.

Artikel 11. Domeinnamen

1. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en beheer van de domeinnamen indien deze niet bij Schelde IT Services zijn ondergebracht. De opdrachtgever vrijwaart Schelde IT Services voor iedere aanspraak die verband houdt of voortvloeit uit het gebruik van de domeinnamen en DNS diensten.
2. Op verzoek van de opdrachtgever registreert Schelde IT Services domeinnamen.
3. De domeinnaam zal voor een periode van 12 maanden worden geregistreerd. De termijn van 12 maanden wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een zelfde periode.

Artikel 12. Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. Schelde IT Services behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Schelde IT Services heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Schelde IT Services partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Schelde IT Services is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Schelde IT Services het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.